# 4. Modelagem do processo de negócio

## 4.1. Análise da situação atual

O principal problema existente que viabiliza nossa proposta é a desigualdade existente no processo de escolarização brasileiro, em que poucos tem acesso a um ensino de qualidade e uma grande parcela da população tem que se contentar com uma educação precária ou inexistente. Tal situação ainda foi agravada com a pandemia de COVID-19.

Boa parte dessa desigualdade consiste, sobretudo, no acesso à materiais (apostilas, livros, equipamentos eletrônicos - para aulas virtuais) que são essenciais no processo de ensino. Sabemos que já existem campanhas de doação de material escolar e equipamentos eletrônicos na internet e nas redes sociais, nas escolas, ONGs com essas propostas, programas criados pelo governo (federal, estadual e municipal), todos elaborados por pessoas que se mobilizam com a situação crítica atual da educação no Brasil. Queremos que esses movimentos alcancem mais pessoas. Ainda não existe um sistema que tem o papel de intermediar essas doações e fazê-las alcançar mais pessoas.

Atualmente, o processo de doação se inicia com alguém precisando e solicitando material ou alguém oferecendo algum material. O próximo passo é a pessoa ter ou não algum intermediador, como por exemplo as escolas em si, grupos de whatsapp de pais, sites de sebo, campanhas de doação do governo, entre outros. Encontrando esse intermediador ou não, o próximo passo é definir como será a entrega do material. Se será combinado um encontro entre o fornecedor e a pessoa que vai receber o material por mensagem ou ligação, se a entrega será organizada por um intermediador ou se será enviada por correio, se por acaso a doação for feita para alguém de outra cidade/estado.

Também é possível esse processo acontecer diretamente por meio de feiras ou outros eventos similares que conseguem juntar quem precisa e quem tem materiais a oferecer em um único local. Eventos normalmente organizados pelas escolas ou por outras instituições que se importam com a situação atual da educação no Brasil.